



POLÍTICA DE CALIDAD

Euskalgintza, es una empresa dedicada a la *Traducción e interpretación de textos en/desde/hacia Euskera Batua, Euskera Bizkaino, Inglés y Castellano*.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros trabajos y servicios ofertados a clientes, nos hemos establecido los siguientes objetivos:

- **Optimizar** nuestro Sistema de Gestión de Calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, empezando por la propia Dirección.
- **Mejorar** la calidad de nuestros trabajos. Este es un aspecto prioritario para mantener una posición competitiva dentro del mercado, así como para satisfacer a los clientes que confían en nosotros de manera continuada.
- **Cumplir** con las necesidades y los requisitos marcados por nuestros clientes, puesto que Euskalgintza y sus sistemas de trabajo se orientan hacia la satisfacción de todos ellos mediante el compromiso de toda la organización, sin olvidar los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto.
- En Euskalgintza somos especialmente cuidadosos incorporando un **compromiso de cero errores** en nuestras traducciones, apoyado en un estricto sistema de Control y Revisión de estas previa entrega al cliente final.
- Nuestro Sistema de Gestión de Calidad se apoya en un **plan de mejora continua** tanto de los procesos productivos como de la eficacia del sistema de gestión de la calidad, en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental.
- Nuestros **traductores conocen cualquier cambio lingüístico o normativo** y están perfectamente informados de los manuales de estilo internos y externos. El estar al día es fundamental en nuestra actividad y somos consecuentes con ello.
- En nuestro compromiso con la mejora de nuestra empresa se requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que es imprescindible tener en cuenta la **motivación, formación y comunicación** de todos los integrantes de la empresa. Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos del equipo directivo, de toda la plantilla y de proveedores/subcontratistas y clientes.

D. Alberto Garay, a 05 de Mayo de 2017